



ALGEMENE VOORWAARDEN KELLYJAYNE DESIGN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.KellyJayne Design: KellyJayne Design, opdrachtnemer en tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 2.Aanbod: alle aanbiedingen,prijsopgaven en/of offertes van KellyJayne Design.
- 3.Content: geheel aan informatie of inhoud, waaronder teksten, foto's en video's, dat gecreëerd wordt om al dan niet op websites, social mediakanalen en andere (online) media geplaatst te worden.
- 4.Opdracht: de dienst en/of het product dat door KellyJayne Design geleverd zal worden.
- 5.Klant: de persoon of personen waarmee KellyJayne Design een overeenkomst gesloten heeft, opdrachtgever en tevens aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- 6.Overeenkomst: de overeenkomst tussen KellyJayne Design en klant.
- 7.Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2: Toepassing

- 1.Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen KellyJayne Design en Klant.
- 2.Als Klant voorwaarden stelt die niet voorkomen in, of die afwijken van, deze algemene voorwaarden, dan zijn deze alleen bindend als ze door KellyJayne Design uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 3.Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbod

- 1.KellyJayne Design doet een aanbod door deze tijdens een presentatie, of schriftelijk, waaronder per e-mail, aan Klant te melden.
- 2.Het aanbod is 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 3.Prijsopgaven kunnen wijzigen door bijvoorbeeld (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden, in de opdracht en/of in de prijzen van in te kopen diensten. KellyJayne Design zal Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4: Aanvaarding

- 1.Klant dient expliciet akkoord te geven op het aanbod, door deze per e-mail te bevestigen. Eenmalige opdrachten zijn tevens bindend wanneer overeengekomen via andere digitale wegen zoals messenger of whatsapp.
- 2.Wanneer Klant niet expliciet akkoord gaat met het aanbod, maar wel ermee instemt, of de indruk wekt, dat KellyJayne Design werk verricht binnen de opdracht, dan wordt het aanbod alsnog als akkoord beschouwd.
- 3.KellyJayne Design behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt, die het voor KellyJayne Design onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.

Na akkoord op het aanbod, vormen het aanbod en deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen. De overeenkomst kan vervolgens alleen worden gewijzigd als allebei de partijen daarmee schriftelijk instemmen. KellyJayne Design kan in dat geval haar vergoeding voor de opdracht aanpassen.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

- 1.KellyJayne Design vermeldt in haar aanbod en deze algemene voorwaarden welke werkzaamheden zij zal verrichten in het kader van de opdracht.
- 2.KellyJayne Design spant zich in om haar werkzaamheden zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. Daarbij zal KellyJayne Design de belangen van Klant naar beste weten behartigen en zal zij handelen zoals van een redelijk en professioneel handelende partij kan en mag worden verwacht.
- 3.KellyJayne Design mag voor de uitvoering van de overeenkomst derden betrekken. Met betrekking tot deze derden treedt KellyJayne Design op als tussenpersoon en aanspreekpunt. KellyJayne Design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van deze derden.
- 4.KellyJayne Design hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- 5.KellyJayne Design kan met Klant gezamenlijk deadlines en/of andere afspraken overeenkomen, die ook afhankelijk zijn van de mate van inspanning van Klant. Deadlines kunnen wijzigen door een doen of nalaten van Klant. KellyJayne Design houdt zich het recht voor om deadlines of afspraken, in overleg, te verplaatsen.

Artikel 6: Verplichtingen Klant

- 1.Klant zal doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder valt ook het op tijd en juist informeren KellyJayne Design.
- 2.Tenzij anders overeengekomen, zal Klant zorgen voor de benodigde informatie, toestemming, licenties of geschikte materialen om de opdracht uit te kunnen voeren. De eventuele kosten daarvoor komen voor rekening van Klant. Klant zal deze informatie, toestemming, licenties, materialen en eventuele extra instructies op tijd en voldoende duidelijk en volledig aan KellyJayne Design aanleveren.
- 3.Wanneer Klant de benodigde zaken niet op tijd, niet duidelijk of onvoldoende volledig aanlevert, kan dit de uitvoering van de opdracht vertragen. In dat geval komen partijen gezamenlijk een nieuwe leverdatum overeen.
- 4.KellyJayne Design is niet verplicht aangeleverde instructies of informatie op juistheid te controleren.
- 5.Wanneer klant zijn verantwoordelijkheden uit dit artikel niet nakomt heeft KellyJayne Design het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7: Adviesgesprek en inspiratiesessie

- 1.KellyJayne Design voert, indien overeengekomen, adviesgesprekken of inspiratiesessies, al dan niet tegen een overeengekomen vergoeding.
- 2.In dergelijke gesprekken en sessies geeft KellyJayne Design feedback op de social media van klant en klant heeft de mogelijkheid om vragen te stellen. KellyJayne Design kan, waar mogelijk en gewenst klant van advies voorzien.
- 3.De adviesgesprekken of inspiratiesessies kunnen zowel online, via videochat, als offline plaatsvinden. Partijen komen dit onderling nader overeen.
- 4.Advies opgesteld door KellyJayne Design geven geen garantie op het behalen van de resultaten of doelen die klant voor ogen staan. Resultaat is onder andere afhankelijk van de uitvoering en bewegingen in de markt.

Artikel 8: Contentstrategieën

- 1.De contentstrategie stelt KellyJayne Design in samenwerking met klant op.
- 2.KellyJayne Design zal, voordat zij start aan de contentstrategie en het bijbehorende plan, een intakegesprek voeren met klant.
- 3.KellyJayne Design zal vervolgens de huidige situatie van klant op gebied van social media analyseren. Het strategieplan en haar bevindingen zal zij aan klant leveren middels een presentatie. Klant kan en mag vervolgens zelf met het strategieplan aan de slag
- 4.Indien overeengekomen, kan het strategieplan dienstdoen als basis voor het verdere social mediabeheer door KellyJayne Design, conform artikel 9 van deze voorwaarden.
- 5.Bij contentstrategie zal KellyJayne Design geen daadwerkelijke content voor gebruik door Klant meeleveren, tenzij anders overeengekomen.
- 6.Strategieën opgesteld door KellyJayne Design, geven geen garantie op het behalen van de resultaten of doelen die Klant voor ogen staan. Resultaat is onder andere afhankelijk van de uitvoering en bewegingen in de markt. Dit geldt ook indien KellyJayne Design dergelijke strategieën voor Klant gaat uitvoeren.

Artikel 9: Social Media Beheer

1. KellyJayne Design biedt haar diensten aan van social mediabeheer op maandelijkse basis en het maken van een huisstijl en content ten behoeve van de social media van Klant.
2. KellyJayne Design meldt in alle gevallen vooraf duidelijk aan Klant welke werkzaamheden zij zal verrichten.
3. Vooraf geeft KellyJayne Design duidelijke informatie over welke producten of diensten binnen een bepaald pakket voor social mediabeheer vallen, onder meer met betrekking tot een intakegesprek, de wijze van overleg met Klant, de creatie van content, de hoeveelheid geplaatste content en de frequentie van plaatsing.
4. De inhoud en kwaliteit van het social mediabeheer door KellyJayne Design is deels afhankelijk van de mate van inzet door Klant.
5. Het social mediabeheer wordt aangegaan voor minimaal 1 maand. Wanneer de klant een jaarabonnement afsluit en eerder het abonnement wil beëindigen zal er geen restitutie plaatsvinden.
6. Uiterlijk voor de afgesproken datum van de kalendermaand, voorafgaand aan de kalendermaand waarin KellyJayne Design werkzaamheden gaat verrichten, dient Klant alle eventuele teksten, afbeeldingen en/of video's en overige informatie die nodig is voor het social mediabeheer aan KellyJayne Design aangeleverd te hebben.
7. KellyJayne Design ontwikkelt alle overeengekomen content voor het social mediabeheer, tenzij deze (deels) wordt aangeleverd door Klant zelf.
8. In de laatste week van de kalendermaand levert KellyJayne Design een contentkalender en de door haar gecreëerde content aan Klant.
9. Klant mag na ontvangst van de content en de contentkalender eenmaal feedback geven en kleine wijzigingen laten aanbrengen, die KellyJayne Design zal verwerken.
10. Wanneer Klant de input of feedback niet op tijd aanlevert, kan dit tot gevolg hebben dat KellyJayne Design geen content plaatst, of deze later plaatst dan afgesproken. Klant heeft in dat geval geen recht op enige korting of restitutie

Artikel 10: Content aangeleverd door klant

1. KellyJayne Design is niet aansprakelijk voor fouten in de door Klant aangeleverde input, content en informatie. KellyJayne Design biedt aan om de aangeleverde content te controleren op juistheid.
2. Klant vrijwaart KellyJayne Design voor alle schade en aansprakelijkheid die voortvloeit uit de door Klant aangeleverde content, input en informatie.
3. Voor zover in de door Klant aangeleverde content sprake is van portretten of van personen die worden afgebeeld, zal Klant zelf moeten zorgen voor correcte toestemming van deze personen.
4. KellyJayne Design heeft het recht te weigeren content van Klant te plaatsen als deze niet past binnen de regels van het social mediaplatform, niet past binnen de wettelijke kaders of op een andere manier naar de mening van KellyJayne Design:
5. discriminerend is met betrekking tot uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend is;
6. oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
7. leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen;
8. in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of (een link naar) pornografisch materiaal of pornografische websites bevat;
9. illegale activiteiten bevordert of pleegt;
10. kettingbrieven, junk mail of spam bevat en/of waarbij wachtwoorden of andere tot personen herleidbare informatie wordt opgevraagd voor commerciële of illegale doeleinden; of
11. op enig andere wijze door KellyJayne Design indiscreet of incorrect wordt bevonden.

Artikel 11: Vergoeding

1. Als er door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door KellyJayne Design gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. In geval er niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent KellyJayne Design een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Wanneer Klant de opdracht wijzigt of om extra werkzaamheden vraagt, wordt hiervoor het gebruikelijke uurtarief van KellyJayne Design gerekend.
4. Als aannemelijk is dat KellyJayne Design hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal KellyJayne Design dit doorberekenen aan Klant.
5. Voorwaarden van social mediaplatformen kunnen wijzigen, waardoor hogere kosten gemaakt moeten worden voor de overeengekomen werkzaamheden. Deze kosten worden doorberekend aan Klant.
6. Alle door KellyJayne Design genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12: Betalingsvoorwaarden

1. KellyJayne Design stuurt voor het door Klant verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur.
2. Tenzij anders overeengekomen, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
3. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Klant geen gebruik (meer) wenst te maken van de werkzaamheden van KellyJayne Design. Klant heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.
4. KellyJayne Design kan deelfacturen sturen of een aanbetaling verlangen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Bij opdrachten die meer dan een maand in beslag nemen, kan KellyJayne Design maandelijks factureren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand. KellyJayne Design is dan ook gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €90,-.

Artikel 13: Ontbinding en opschorting

1. Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan KellyJayne Design de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. KellyJayne Design zal Klant hiervan eerst op de hoogte stellen.
2. Indien Klant niet tijdig de benodigde informatie of materialen voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is KellyJayne Design gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Wanneer KellyJayne Design ten behoeve van de opdracht al kosten heeft gemaakt en/of werkzaamheden heeft verricht en de overeenkomst beëindigd wordt, dan zal KellyJayne Design de kosten en vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden in rekening brengen.
4. KellyJayne Design is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer gedragingen of uitlatingen van Klant leiden tot overtreding van wet- of regelgeving, of de regels van het social mediaplatform waarop KellyJayne Design namens Klant content plaatst. Als Klant door een doen of nalaten van Klant wordt verwijderd van een social mediaplatform, kan KellyJayne Design ook de overeenkomst ontbinden. In deze gevallen is er geen opzegtermijn en is KellyJayne Design geen schadevergoeding of andere betaling verschuldigd aan Klant.
5. Partijen zijn, over en weer, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen wanneer de andere partij faillissement heeft aangevraagd, surséance van betaling heeft aangevraagd of onder curatele staat.
6. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst, geschiedt schriftelijk.

Artikel 11: Vergoeding

1. Als er door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door KellyJayne Design gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. In geval er niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent KellyJayne Design een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Wanneer Klant de opdracht wijzigt of om extra werkzaamheden vraagt, wordt hiervoor het gebruikelijke uurtarief van KellyJayne Design gerekend.
4. Als aannemelijk is dat KellyJayne Design hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal KellyJayne Design dit doorberekenen aan Klant.
5. Voorwaarden van social mediaplatformen kunnen wijzigen, waardoor hogere kosten gemaakt moeten worden voor de overeengekomen werkzaamheden. Deze kosten worden doorberekend aan Klant.
6. Alle door KellyJayne Design genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12: Betalingsvoorwaarden

1. KellyJayne Design stuurt voor het door Klant verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur.
2. Tenzij anders overeengekomen, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
3. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Klant geen gebruik (meer) wenst te maken van de werkzaamheden van KellyJayne Design. Klant heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.
4. KellyJayne Design kan deelfacturen sturen of een aanbetaling verlangen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Bij opdrachten die meer dan een maand in beslag nemen, kan KellyJayne Design maandelijks factureren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand. KellyJayne Design is dan ook gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €90,-.

Artikel 13: Ontbinding en opschorting

1. Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan KellyJayne Design de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. KellyJayne Design zal Klant hiervan eerst op de hoogte stellen.
2. Indien Klant niet tijdig de benodigde informatie of materialen voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is KellyJayne Design gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Wanneer KellyJayne Design ten behoeve van de opdracht al kosten heeft gemaakt en/of werkzaamheden heeft verricht en de overeenkomst beëindigd wordt, dan zal KellyJayne Design de kosten en vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden in rekening brengen.
4. KellyJayne Design is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer gedragingen of uitlatingen van Klant leiden tot overtreding van wet- of regelgeving, of de regels van het social mediaplatform waarop KellyJayne Design namens Klant content plaatst. Als Klant door een doen of nalaten van Klant wordt verwijderd van een social mediaplatform, kan KellyJayne Design ook de overeenkomst ontbinden. In deze gevallen is er geen opzegtermijn en is KellyJayne Design geen schadevergoeding of andere betaling verschuldigd aan Klant.
5. Partijen zijn, over en weer, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen wanneer de andere partij faillissement heeft aangevraagd, surséance van betaling heeft aangevraagd of onder curatele staat.
6. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst, geschiedt schriftelijk.

Artikel 14: Intellectueel eigendomsrecht

1. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle, al dan niet in het kader van de opdracht, door KellyJayne Design ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder content, trainingsmaterialen, strategieën en/of presentaties, berust bij KellyJayne Design.
2. Klant mag geen rechten van intellectueel eigendom op door KellyJayne Design ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken registreren of laten registreren zonder uitdrukkelijke toestemming van KellyJayne Design.
3. KellyJayne Design verleent aan Klant licentie voor de in het kader van de opdracht vervaardigde content. Met deze licentie mag Klant de content verveelvoudigen en openbaar maken op de tussen partijen overeengekomen platforms en/of websites. De werken mogen zonder toestemming van KellyJayne Design niet elders gepubliceerd worden.
4. Klant mag geen wijzigingen of bewerkingen doorvoeren in de geleverde werken, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij openbaarmaking van de werken dient de naam van KellyJayne Design vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.
6. Klant is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Klant niet zijn eigen licentie overdragen. De licentie komt bij faillissement van Klant te vervallen.
7. Klant dient de persoonlijkheidsrechten van KellyJayne Design, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.
8. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 15: aansprakelijkheid

1. KellyJayne Design kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van KellyJayne Design overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van KellyJayne Design gedekt wordt. Indien een opdracht een langere looptijd heeft dan 6 maanden, overstijgt de aansprakelijkheid van KellyJayne Design nooit meer dan het factuurbedrag van de laatste 6 maanden, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van KellyJayne Design gedekt wordt.
3. KellyJayne Design biedt geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot de geleverde of in het kader van de opdracht te leveren of geleverde prestaties, producten en/of diensten.
4. KellyJayne Design is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat KellyJayne Design is uitgegaan van door of vanwege Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. KellyJayne Design is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in haar werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Klant.
6. KellyJayne Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van Klant, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke wijze dan ook verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door KellyJayne Design.
7. KellyJayne Design heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken of te beperken.
8. Klant vrijwaart KellyJayne Design tegen en stelt KellyJayne Design schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
9. Klant is altijd aansprakelijk voor portretten die door of namens Klant worden openbaar gemaakt. Klant vrijwaart KellyJayne Design van alle aanspraken met betrekking tot het gebruik van portretten ten behoeve van de opdracht.
10. Na levering van digitale bestanden, dient Klant zorg te dragen voor een juiste opslag van deze bestanden en het maken van een back-up daarvan, zodat deze niet verloren kunnen gaan. Na het leveren van de digitale bestanden is KellyJayne Design niet meer verantwoordelijk voor deze bestanden.
11. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KellyJayne Design.

Artikel 16: Klachten

1. Klachten over werkzaamheden van KellyJayne Design en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen aan KellyJayne Design te worden gemeld.
2. KellyJayne Design zal zich inzetten de best mogelijke oplossing met Klant te bereiken.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

Artikel 17: Overige bepalingen

1. KellyJayne Design mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
 1. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door KellyJayne Design aan Klant medegedeeld.
2. Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
3. Op alle rechtsverhoudingen tussen KellyJayne Design en Klant is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen tussen KellyJayne Design en de klant, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam.